

یک ۱۰۰ نکته در تصمیم‌گیری و حل مساله

دکتر مهدی صانعی



گاہنامہ میر





**به نام خداوند جان و خرد
کزین برتر اندیشه بر نگذرد.**

مقدمه

مجموعه حاضر، شامل **یک ۱۰۰** جمله انگیزشی - آگاهی بخش پیرامون، **حل مساله و تصمیم گیری** در زندگی و سازمان هاست که توسط گاهنامه مدیر، ترجمه و آماده سازی شده است. تصمیم گیری و حل مساله، دو **شایستگی کلیدی** است که برای موفقیت در زندگی و کسب و کار، در سطوح مختلف ضروری است. امید است مطالعه مجموعه حاضر، مفید فایده واقع گردد.



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۱ از ۱۰۰



زندگی سراسر حل مساله است! کارل پوپر



مدیری که راه حلی درست برای یک مساله اشتباه دارد به مراتب،
خطرناک تر از مدیری است که یک راه حلی اشتباه برای یک مساله
درست در اختیار دارد. پیتر دراگر



وقتی ارزش هایتان مشخص باشد اتخاذ تصمیمات سخت نیست. روی

دیزنی



هر مساله مثل یک در بزرگ است. مطمئنا " راه حلی مثل یک کلید کوچک وجود دارد که می تواند آنرا به سادگی باز کند. کلید را پیدا کنید. زندگی ساده است.



انسان عاقل، تصمیم خودش را می سازد؛ انسان ناآگاه و نادان از افکار عمومی پیروی می کند.



بسیاری از مسائل زندگی، ۲ دلیل بیشتر ندارد: اقدام بدون تفکر یا تفکر بدون اقدام.



قبل از اتخاذ یک تصمیم، لحظه ای مکث کنید و از خود این سؤال را پرسید: آیا این تصمیم، شادی را برای من به ارمغان خواهد آورد؟



همه چیز در زندگی شما، انعکاسی است از انتخاب های شما. اگر خواهان نتیجه ای متفاوت هستید، انتخاب متفاوتی داشته باشید.



تصمیمی که از روی ترس اتخاذ شود معمولاً "تصمیم اشتباه است."

تونی رایبنز



اتخاذ تصمیم بسیار سخت است، خصوصا "موقعی که قرار است
انتخاب از بین "کجا باید باشید" و "کجا می خواهید باشید" صورت
گیرد.



با قلب خود تصمیم گیری کنید و سپس، از مغزتان برای اجرایی
کردن آن بهره بگیرید. سر جراد



در زندگی، سعی و تمرکزتان بر اتخاذ تصمیمات درست نباشد؛ بلکه تلاشتان بر درست کردن تصمیمات باشد.



تصمیم گیری درخصوص اینکه چه کارهایی نباید انجام شود به اندازه تصمیم گیری درخصوص کارهایی که باید انجام شود مهم است. استیو جابز



مهمترین تصمیمی که شما می گیرید این است که در یک حالت
روحي خوبی باشید. ولتر



قبل از اینکه تصمیمی را بگیرید این سؤال را از خود پرسید: آیا از نتایج ابراز تاسف خواهید کرد یا ابراز شادمانی؟ راب لیانو



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۱۶ از ۱۰۰



مدیریت یعنی تصمیم گیری. هربرت سایمون



یکی از سخت ترین تصمیماتی که در زندگی با آن مواجه خواهید شد انتخاب از بین "کنار کشیدن" یا "تلاش سخت تر" است.



به تصمیمات خود متعهد باشید اما در نگرش و رویکرد، انعطاف پذیر. تام رایبنز



gahname_modir

مدیر، عامل تغییر

۱۹ از ۱۰۰



ارتباطات اثربخش بهترین راهکار برای حل مسائل است. بردفورد وینترز



انتخاب های شما باید منعکس کننده امیدواری های شما باشد نه
ترس های شما. نلسون ماندلا



اینکه امروز چه هستیم نتیجه تصمیمات دیروز من است. النور روزولت



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۲۲ از ۱۰۰



یا مساله را حل کنید یا رهايش کنید. با مساله زندگي نکنيد.



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۲۳ از ۱۰۰



گاهی بهترین راه حل یک مساله، خاتمه مشارکت در مساله است.



شکست ها بخشی از زندگی اند. اگر شکست نخورید هرگز چیزی یاد نمی گیرید. و اگر چیزی یاد نگیرید هرگز تغییر نخواهید کرد.



هر مساله ای یک راه حل دارد. گاهی فقط باید آنرا از یک زاویه
دیگر دید. کاترین راسل



شما، یا بخشی از راه حل هستید یا بخشی از مساله. ادریج کلور



**مساله، مساله نیست. مساله، نوع نگاه و نگرش شما نسبت به مساله
است. کاپیتان جک اسپارو**



هیچ چیز سخت تر و البته، ارزشمند تر از توان تصمیم گیری نیست.

ناپلئون بناپارت



gahname_modir

مدیر، عامل تغییر

۲۹ از ۱۰۰



زندگی، تمرین مستمر حل خلاقانه مسائل است. مایکل جی گلب



شما نمی توانید تصمیمات را بر اساس ترس و احتمال وقوع چیزی،

اتخاذ نمائید. میشل اواما



هیچ مساله ای را نمی توان با همان سطح از آگاهی که آنرا خلق کرده است، حل نمود. آلبرت انیشتین



وقتی تصمیمی می گیرد تمام خلقت دست به دست هم می دهند تا
آنرا محقق نمایند. رالف والدو امرسون



قاطعیت، یکی از ویژگی های مردان و زنان با عملکرد بالاست.
معمولا"، هر تصمیمی بهتر از بی تصمیمی است. برایان تریسی



تصمیمات خوب ناشی از تجربه است و تجربه، ناشی از اتخاذ

تصمیمات بد. مارک تواین



زندگی، مجموعه ای از مسائل است. آیا می خواهیم درباره آنها، آه و ناله کنیم یا آنها را حل کنیم؟
ام. اسکات پک



زندگی، مجموعه ای از فرصت های حل مساله است. بسته به اینکه چگونه با آنها مواجه شویم یا ما را شکست خواهند داد یا سبب رشد و پرورش ما خواهند شد. ریک وارن



زندگی، سر کردن بدون مساله نیست. زندگی، حل مساله هاست.

تام کروز



gahname_modir

مدیر، عامل تغییر

۳۸ از ۱۰۰



زندگی همان مساله هاست. زندگی کردن، حل مساله ها. ریموند ای. فیست



سخت ترین تصمیمات در زندگی، تصمیم گیری بین خوب و بد یا درست و اشتباه نیست؛ بلکه تصمیم گیری بین دو چیز خوب یا دو چیز درست است. جو اندرو



همیشه تصمیماتی را بگیرید که برای آرامش درونی تان، اولویت
قائل شوند. ایزی ویکتوریا اودیسه



gahname_modir

مدیر، عامل تغییر

۴۱ از ۱۰۰



سخت ترین کار، اجرای تصمیم است نه اتخاذ آن. گای کاواساکی



این احساسات شما هستند که پذیرش تصمیمات سخت را برای شما
دشوار می کنند. جان مکسول



زندگی بدون مساله وجود ندارد. اگر زندگی شما فاقد مساله است
شما سر حال و سرزنده واقعی نیستید و این، خود بزرگ ترین مساله
است. آروی ام



تصمیم گیری و حل مساله یکی نیستند. برای حل یک مساله، فرد نیازمند شناسایی راه حل است. اما برای اتخاذ تصمیم، فرد نیازمند

یک انتخاب است. مایکل جی. مارکس



هیچگاه مرحله حل مساله را وارد مرحله تصمیم گیری نکنید. در
غیر اینصورت، خود را در محاصره مساله خواهید کرد نه در پذیرش
راه حل. رابرت اچ. شولر



اگر من یک ساعت برای حل مساله ای وقت داشتم، ۵۵ دقیقه را
صرف تفکر پیرامون مساله می کردم و ۵ دقیقه را صرف راه حل ها.
آلبرت انیشتین



در جائیکه تصمیمات مبتنی بر قدرت اتخاذ می شوند نه هوشمندی و آگاهی؛ بسیاری از جلسات حل مساله تبدیل به میدان جنگ می

شوند. مارگارت جی. ویتلی



تا زمانی‌که نتوانید سؤال درستی مطرح کنید قادر به حل مساله نخواهید بود.



گاهی، ساده ترین راه برای حل یک مساله، توقف مشارکت در مساله است. آلبرت اینشتین



بسیاری از مردم، زمان و انرژی زیادی را پیرامون مسائل صرف می کنند تا تلاش برای حل آنها. هنری فورد



هر کجا شاهد کسب و کار موفق‌تری بودید مطمئن باشید روزی فردی
تصمیم شجاعانه‌ای گرفته است. پیتر اف. دراگر



تعریف درست مساله، نیمی از حل مساله است. جان دیوی



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۵۳ از ۱۰۰



هر مساله، فرصتی است برای شما تا بهترین خود را انجام دهید. دوی

الینگتون



هدف نباید این باشد که همیشه کاملترین تصمیم اتخاذ گردد. بلکه هدف باید اتخاذ تصمیمات کمتر بد(بهتر) نسبت به قبل باشد.

اسپنسر فریزر



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۵۵ از ۱۰۰



هرگز، یک بهترین زمان برای اتخاذ تصمیمات سخت وجود ندارد.

چارلز اورلاندو



اگر کاری را انجام دهید که همیشه انجام می دادید، به همان نتایجی
می رسید که همیشه می رسیدید. آلبرت اینشتین



وقتی راه حلی برای مساله ای نمی یابید، احتمالاً " مساله ای برای حل وجود ندارد، بلکه واقعیتی وجود دارد که باید پذیرفته شود.



از افراد منفی نگر دور بمانید. آنها برای هر راه حلی، یک مساله دارند.



مهم نیست یک تیم چقدر خوب باشد یا متدولوژی چقدر کارآمد باشد. اگر نتوانیم مساله درست را حل کنیم پروژه شکست خواهد

خورد. وودی ویلیامز



اگر ۶ ساعت به من برای قطع یک درخت وقت بدهید، ۴ ساعت اول
آنها را صرف تیز کردن تبر خواهم کرد. آبراهام لینکلن



رهبری یعنی حل مساله. روزی که سربازان مسائل شان را پیش شما
نیاورند، آن روز، روز خاتمه رهبری شما بر آنهاست. کالین پاول



مساله، یافتن راه حل نیست. مساله، نحوه مواجهه با راه حل است.

ترنس مک کنا



gahname_modir



مدیر، عامل تغییر

۶۳ از ۱۰۰



تمام مسائل، توهمات ذهن اند. ای کارت تول



وقتی چیز زیادی درباره مساله نمی دانید، پیشنهاد راه حل های
مختلف بسیار آسان است. مالکوم فوربس



اگر تنها ابزار در اختیار شما یک چکش باشد، همه مسائل را مثل
یک میخ خواهید دید. آبراهام مازلو



بهتر است یک مساله را به ۵ روش مختلف حل کنیم تا اینکه، ۵
مساله را به یک روش واحد. جورج پولیا



بهترین راه برای حل مسائل، حذف دلایل آن است. مارتین لوتر کینگ



مسائل امروز، نتیجه راه حل های کوتاه بینانه دیروز اند. ویبهاو گوپتا



شما می توانید مهارت‌های حل مساله خود را با پرورش توانایی
پرسیدن سؤال، تقویت کنید. مایکل جی. گلب



مسائل تان را بشناسید اما قدرت و انرژی تان را به راه حل ها تزریق کنید.



برای هر مساله، ۳ راه حل وجود دارد: پذیرش آن، تغییر آن یا رها کردن آن. اگر قادر به پذیرش مساله نیستید آنرا تغییر دهید و اگر قادر به تغییر آن نیستید، آنرا رها کنید.



خلاقیت می تواند تقریبا " هر مساله ای را حل کند. جورج لوئیس



رهبران به راه حل ها می اندیشند و از آنها سخن می گویند. پیروان
به مسائل می اندیشند و از آنها می گویند. برایان تریسی



حل مساله ضرورتاً "نتایجی به بار نمی آورد، از زیان جلوگیری می کند. این بهره برداری از فرصت هاست که خلق نتیجه می کند.

پیتر دراگر



تصمیم گیری یک تمرین است برای شفاف کردن ارزشها. تونی رایینز



وقتی نیاز به اتخاذ یک تصمیم سخت دارید سکه ای بیندازید. چرا؟
چون وقتی که سکه در هواست شما در یک لحظه به تمایل قلبی خود
پی می برید.



قبل از اتخاذ یک تصمیم، بررسی کنید ببینید به چه میزان تمایل به زندگی با این تصمیم دارید؟



تصمیم گیری مثل قهوه، نیازمند یک فرایند سرد شدن است.
جورج واشنگتن



گاهی نیازمند یک راه حل برای حل مسائل نیستیم؛ بلکه نیازمند یک سطح از بلوغ برای گذر از آنهائیم.



اندازه مسائل تان به هیچ وجه قابل مقایسه با میزان توانایی شما برای حل آنها نیست. مسائل تان را بیش از اندازه بزرگ نکنید و خودتان را دست کم نگیرید.



بهترین منبع حل مساله ما، آرامش است. راه حلها، به سرعت و بطور طبیعی از یک حالت سرشار از آرامش نشات می گیرند.



راه اندازی یک کسب و کار یعنی حلّ موفقیت آمیز مسائل. حل
مسائل یعنی گوش دادن. ریچارد برانسون



اگر یک مساله ای وجود دارد که شما قادر به حل آن نیستید، پس
حتما "مساله ساده تری وجود دارد که شما می توانید آنرا حل کنید.
این مساله را پیدا کنید. جورج پولیا



حل مساله مثل شکار است. یک تفريح وحشيانه است و ما براي آن
زاده شده ايم. توماس هريس



یاد بگیرید از قدرت مغز خود استفاده کنید. تفکر انتقادی، کلید حل
خلاقانه مسائل در کسب و کارهاست. ریچارد برانسون



تفکر خلاق و حل مساله، اساساً "یک پدیده واحد هستند.

جی. پی. گیلفورد.



من محصول شرایط نیستم. من نتیجه تصمیمات خودم هستم.

استیفن کاوی



یک تصمیم خوب مبتنی بر دانش است نه مبتنی بر اعداد. افلاطون



بدون داشتن استاندارد، مبنایی منطقی برای تصمیم گیری و اقدام
وجود ندارد. جوزف جوران



اجازه ندهید احساسات تان، روش تصمیم گیری منطقی شما را تحت
تاثیر قرار دهد. روی بنت



سؤالی که یک تصمیم گیرنده راهبردی باید با آن مواجه شود این نیست که سازمان وی فردا باید چه کاری انجام دهد. بلکه این است که امروز چه کارهایی باید انجام دهد تا برای یک آینده نامطمئن آماده باشد؟



یکی از مهمترین انحرافات در تصمیم گیری ریسک آمیز، خوش بینی است. خوش بینی سرمنشاء تفکر با ریسک بالاست. دلیل کانمن



تصمیمات بدی که با نیت های خوب اتخاذ شوند همچنان تصمیمات

بدی هستند. جیمز کالینز



رهبری به معنی اتخاذ کلیه تصمیمات نیست. رهبری کسب اطمینان
از اتخاذ تصمیمات درست است. اندی استنلی



ناتوانی در اتخاذ تصمیمات، یکی از مهمترین دلایل شکست مدیران است. نقص و کوتاهی در تصمیم گیری رتبه بالاتری نسبت به نداشتن دانش خاص یا دانش فنی دارد. جان مکسول



در لحظه تصمیم گیری، کار درست همان بهترین کاری است (اولین) که در آن لحظه می توانید انجام دهید. کار اشتباه، بهترین کار بعدی است (دومین کار). و بدترین کاری که می توانید انجام دهید، هیچ کاری نکردن است. تئودور روزولت



مسائل هر چه دشوارتر به نظر برسند جذاب ترند. اندرو کارنگی



بارها و بارها مسائل غیرممکن، حل شده اند وقتی که ما به این نتیجه رسیده ایم که مساله، فقط یک تصمیم سخت است که منتظر گرفته

شدن است. روبرت اچ. شولر



اتخاذ تصمیم، سخت نیست. این سر کردن با پیامدهای آن است که دشوار است. میکه بالدوین



نه اینکه من خیلی باهوشم. من فقط با مسائل، مدت زمان بیشتری را
سپری کرده ام. آلبرت انیشتین

درباره نویسنده:



مهدی صانعی ⌚

دکتری در مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی ⌚

عضو هیات علمی دانشگاه ⌚

مشاور حوزه مدیریت منابع انسانی و برنامه ریزی به مدت ۱۸ سال ⌚

معلم دوره های مختلف رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی و ... در سازمانها و شرکت ها ⌚

مؤلف کتب و مقالات مختلف ⌚

 mehdisaneiphd@yahoo.com

 @gahname_modir

 @mehdisaneiphd
@gahname_modir

 ۰۹۱۲۲۹۴۵۰۹۶



 gahnamemodir.ir
bizwatch.ir

فرهیخته گرامی با سلام و احترام

بهای گزارش حاضر **۳۰ هزار تومان** می باشد. لطفاً " **در صورت بهره برداری** " مبلغ یاد شده را به یکی از شماره کارت های زیر واریز نمائید.

۴۲۸۹ - ۵۳۰۶ - ۹۹۷۵ - ۶۰۳۷

بانک ملی به نام مهدی صانعی

۵۳۲۴ - ۶۳۱۸ - ۸۳۱۱ - ۵۸۵۹

بانک تجارت به نام صدیقه سلیمی

۹۵۸۲ - ۰۵۹۳ - ۱۴۱۱ - ۶۳۶۲

بانک آینده به نام صدیقه سلیمی

**عواید حاصله صرف ترویج آگاهی و جبران زحمات تیم اجرایی
گانه نامه مدیر خواهد شد.**